Aspecte semnalate în procesul de semnare a contractelor

1. Necunoașterea credentialelor

Sesizare: Credentialele (email instituțional și/sau parolă) nu sunt cunoscute de către utilizatori.

Explicație: Credentialele au fost transmise prin email în data de **8 februarie 2025**, iar pentru anumite conturi – în **16 aprilie 2025**. Acest proces a fost posibil doar în măsura în care adresa personală furnizată la înscrierea în grupul țintă al proiectului a fost corectă.

Soluție: Verificați atât în inbox cât și în folderul de spam/junk al adresei personale. În caz că emailul nu a fost recepționat, adresa alternativă este una greșită. În acest caz pentru schimbarea adresei în sistem scrieți un mail către **supportinovest.project@e-uvt.ro**

2. Introducerea greșită a credențialele (user și/sau parloă)

Sesizare: Apare mesajul de eroare: "Email și parolă invalide".

Explicație: Această eroare apare atunci când se introduce incorect emailul sau parola. Copierea greșită (cu <u>spații</u> suplimentare) este o cauză frecventă.

Soluție: Copiați **cu atenție** credențialele din emailul primit, folosind funcția *copy-paste* și verificați să nu existe spații la început sau la sfârșit. Introduceți-le exact așa cum apar.

3. Neparcurgerea Corectă a pașilor din ghidul de semnare contract

Sesizare: Mesaj de eroare: "Nu vă regăsiți în baza de date".

Explicație: Această eroare apare când nu se folosește metoda corectă de autentificare.

Soluție: Pentru a semna contractul, **autentificarea trebuie realizată cu contul instituțional**. Se accesează butonul **"e-UVT"**, apoi se introduce emailul instituțional și parola primită de la UVT în pagina dedicate (conform capturii de mai jos).

	Login
	Adresa mail
	Introduceți adresa de mail alternativă
DESC Digital Easy Smart Contract	Parola
DESC- Digital Easy Smart Contract este o platformatiezvoltată	L orig
pentru studenți, o resursă integral electronică, destinato semnării artelor instituționale interne, cu ajutorul unei semnături electronice	Login
avansate, creată pe infrastructura proprie fără costuri externe.	Or
	Logare cu contul instituțional UVT

4. Eroare de Tip "Whitelabel error page"

Sesizare: Apare o pagină albă sau mesaj generic de eroare (whitelabel error page).

Explicație: Această eroare apare în trei situații:

- Aveți două conturi Google active în browser (instituțional și personal).
- Atunci când linkul de acces este unul greșit
- Când browserul pe care sunteți conectat folosește date vechi stocate în cache (cu alte cuvinte anterior ați fost autentificata cu alt cont personal și s-au păstrat în memoria browserului datele vechi).

Soluție: Deschideți platforma **într-o fereastră incognito**. Aceasta se accesează din colțul din dreapta sus al browserului (cele trei puncte verticale → "New incognito window"). În această fereastră nu se păstrează datele vechi și veți putea accesa platforma corect.



5. Accesarea linkului greșit

Sesizare: Se accesează pagina principală a platformei **https://contracte.uvt.ro**, care nu este valabilă pentru contractul de formare aferent acestui curs.

Soluție: Pentru semnarea contractului de formare în cadrul acestui curs, trebuie accesat **linkul**: <u>https://contracte.uvt.ro/inovest</u>

Este important ca accesarea să se facă strict prin acest link, întrucât pe pagina principală nu aveți acces și apar diverse erori pentru că vă regăsiți în baza de date.

6. Încărcarea lentă a platformei

Sesizare: Platforma se încarcă greu sau cu întârziere.

Explicație: Acest lucru poate fi cauzat fie de conexiunea slabă la internet, fie de fluctuațiile temporare, chiar și în rețele de calitate bună.

Soluție: Verificați conexiunea la internet sau încercați o altă rețea. În mod normal, platforma se încarcă instant.